

23

Pistes pour engager ses étudiantes et étudiants lors de formations en ligne

Par Thierry **KARSENTI**, M.A., M.Ed., Ph.D.

Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation, Université de Montréal

 @ThierryUdM karsenti.ca/23engagerapprenants.pdf

Enseigner à distance, c'est enseigner à des apprenants qui ne sont pas en face de soi. La motivation à apprendre est différente. Les interactions aussi. La question de l'isolement prend une tout autre signification. Enseigner à distance, c'est apprendre à vaincre la distance, voire à vaincre les différentes distances qui s'installent entre le formateur et les apprenants. Une distance spatiale, technologique, temporelle, culturelle, sociale, affective, et surtout pédagogique (la plus difficile à vaincre). Comment faire pour engager les apprenants dans les formations en ligne? Il faut chercher à vaincre les distances, et ce, afin de leur permettre de vivre une expérience des plus positives, tout en développant des compétences ou en réalisant des apprentissages pérennes. Comme le révèle un excellent texte de Couturier, publié dans l'Agence Science-Press en juillet 2020, malgré des dizaines d'études, de méta-analyses et de revues de méta-analyses sur l'efficacité de l'éducation en ligne, la question continue de se poser. En effet, il ne semble pas y avoir de fin à la recherche de la réponse à cette question que l'on continue toujours de se poser en éducation. 20 ans après les premières grandes méta-analyses sur la question de l'efficacité de la formation à distance, les mêmes questions sont posées encore et encore, même aujourd'hui. En fait, ce n'est peut-être tout simplement pas la bonne question à poser. Peut-être faut-il comprendre qu'il y a des enseignements efficaces, en personne, et à distance. A contrario, il y a également des enseignements moins efficaces, en personne et à distance. La clé, pour engager les apprenants dans les formations en ligne, reposerait alors dans la recherche de stratégies qui améliorent l'enseignement ou l'apprentissage. Ces 23 pistes pourront je l'espère participer à l'engagement de tous vos apprenants.

1. Amener les apprenants à agir en citoyens numériques responsables.
2. Tisser des liens avec l'ensemble de ses apprenants.
3. Soutenir et rassurer régulièrement ses apprenants, car les formations à distance sont parfois source de stress.
4. Fournir certains choix aux apprenants qui participent aux formations en ligne (travaux, activités, etc.).
5. Développer le sentiment de compétence des apprenants (leur faire vivre des succès). Par exemple, amener les apprenants à créer avec le numérique.
6. Favoriser le travail d'équipe et la collaboration entre tous les apprenants. Par exemple, favoriser les échanges en sous-groupes.
7. Planifier soigneusement son enseignement à distance, tout en étant conscient de l'importance d'engager ses apprenants.
8. Chercher à avoir en tout temps une attitude bienveillante envers ses apprenants. Avoir une attitude bienveillante est particulièrement important, en salle de classe comme en formation à distance. Cela participera résolument à l'engagement des apprenants.
9. Communiquer régulièrement avec tous ses apprenants. Leur fournir des rétroactions personnalisées, constructives et rapides.
10. Développer les compétences numériques des apprenants, notamment leur compétence informationnelle.
11. Utiliser de courtes vidéos à des fins éducatives tout en amenant les apprenants à avoir un rôle actif lors du visionnement des vidéos.
12. Développer des routines et mettre en place des règles pour les apprenants, même s'ils sont à l'université.
13. Donner une dimension planétaire aux travaux des apprenants par l'usage du numérique. Par exemple avec l'usage de Twitter ou encore avec leur participation comme « éditeurs » à Wikipedia.
14. Apprendre aux apprenants à exploiter tout le potentiel des outils numériques pour communiquer de façon adéquate, en ligne.
15. Apprendre à évaluer ses apprenants avec le numérique, en ligne, pour favoriser un apprentissage continu.
16. Apprendre à ses apprenants à être évalués avec le numérique, en ligne.
17. Varier son enseignement, de multiples façons. Par exemple, explorer l'usage de la réalité virtuelle ou de la ludification dans les formations en ligne.
18. Apprendre aux apprenants à apprendre... à distance. Leur présenter à la fois les avantages et les défis de la formation à distance. Leur montrer les habiletés nécessaires à la réussite en formation à distance.
19. Proposer des problèmes (collaboratifs) à résoudre en ligne et des défis à la portée de tous les apprenants.
20. Tirer profit des technologies que les apprenants utilisent si souvent déjà, comme le téléphone intelligent. L'apprentissage mobile est une avenue à privilégier. Il permet notamment les micro-apprentissages qui permettent aux apprenants d'être en contact régulièrement avec la formation.
21. Explorer l'usage de l'intelligence artificielle dans les formations en ligne (voir par exemple cartographieia.ca).
22. Travailler avec des pairs inspirants. Enseigner en ligne ne doit pas être synonyme de travail solitaire. Le formateur peut aussi travailler en équipe.
23. Encouragez les bonnes habitudes de vies chez les apprenants (sommeil, alimentation, activité physique, pauses, loisirs, etc.). tout particulièrement dans un contexte où le temps passé derrière les écrans est important.

